BILANCIO SOCIALE

2021

Società Cooperativa Sociale Pulcherrima Res

1. PREMESSA /INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Pulcherrima Res è stata costituita a Palermo nel febbraio del 2010; con finalità mutualistiche e opera nel campo dei servizi alla persona e dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le persone svantaggiate costituiscono almeno il 30 % dei lavoratori della cooperativa e sono soci della cooperativa stessa.

In seguito alla riforma del terzo settore, che a partire dall'esercizio del 2020, ha esteso a tutte le cooperative gli obblighi per la redazione di un bilancio sociale annuale, la Coop Pulcherrima res ha stilato il presente "bilancio sociale", che si affianca al bilancio d'esercizio, alla nota integrativa e al rendiconto consuntivo.

Il bilancio sociale rappresenta un importante strumento autovalutazione, attraverso cui la cooperativa rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, dei propri obiettivi, delle proprie strategie e attività.

Le finalità della stesura del Bilancio sociale sono molteplici:

1. Favorire la comunicazione interna;
2. Fidelizzare tutti i portatori di interesse;
3. Informare il territorio;
4. Misurare le prestazioni;
5. Rispondere all'adempimento previsto per legge.

Il Bilancio sociale dell'anno 2021 si riferisce purtroppo ad un anno in cui a fronte di una ripresa da record **dell'economia italiana**, con un **Pil cresciuto del +6,5%** rispetto all'anno precedente, la socialità è stata ancora severamente penalizzata, anche in ambito lavorativo dallo stato di emergenza causato dal Covid-19. Alla fine del 2021, il secondo anno di pandemia si è concluso con un bilancio di 5 milioni e ottocento mila persone contagiate, di cui poco più di 5 milioni e mezzo sono i guariti e quasi 138 mila i deceduti.

Convivere con il virus ci ha costretti ad operare sul piano della sicurezza e della prevenzione, tenendo conto di rigide regole sanitarie finalizzate alla salvaguardia della salute di tutti gli operatori sui luoghi di lavoro: mascherine, dispositivi di sanificazione, ecc. Una parte del personale ha usufruito della cassa integrazione, con tutti i disagi connessi per la cooperativa e per i lavoratori, fino al mese di Maggio 2021. Maggio è stato il mese della fine della terza ondata, in concomitanza con la pubblicazione del "Decreto riaperture": il coprifuoco è stato spostato dalle 21 alle 23 (dal 7 giugno alle 24, dal 21 giugno abolito) e sono gradualmente ripartite alcune attività, partendo il primo di giugno con i ristoranti. Tutto sembrava andare per il meglio, ma una nuova minaccia incombeva: la variante Delta aveva già iniziato a dilagare in Israele. La risposta istituzionale al rischio di una nuova ripresa di contagi è stata l'istituzione del "Green pass" e la definizione di nuovi parametri per giostrare il cambio colore delle regioni.

Inoltre il 2021 è stato l'anno dei vaccini: tra Settembre - ottobre 2021 l'Italia ha dovuto fare i conti con l'obbligo "green pass" che ha creato numerose tensioni all'interno del Paese, della cooperativa e a volte addirittura nelle stesse famiglie. Nei musei è stato necessario limitare l'ingresso dei visitatori e predisporre un lavoratore al controllo del greenpass. Una parte del personale nel 2021 ha usufruito della cassa integrazione, con tutti i disagi connessi per la cooperativa e per i lavoratori, fino al mese di Maggio 2021. Nel seguente bilancio l'assenza di alcuni lavoratori, per una parte dell'anno, in una piccola cooperativa qual è Pulcherrima Res, è evidente.

L'effetto covid ha pesato soprattutto sulle nuove povertà: in un contesto sociale già molto complesso il Covid-19 ha accelerato una "pandemia sociale" che ha determinato l'emergere di nuovi bisogni e l'acuirsi di importanti disuguaglianze.

In base agli ultimi dati dell'Istat, nel 2021 la povertà assoluta ha raggiunto il 7,5% tra le famiglie, per un totale di circa 5,6 milioni di individui: crescita della povertà nel mezzogiorno, peggiora la condizione delle persone anziane sole e delle famiglie con maggior numero di componenti, è sempre molto difficile la condizione dell'infanzia, è ancora elevata la povertà assoluta tra gli stranieri.

La coop si è impegnata anche nel 2021 ad alleviare il disagio delle vecchie e nuove povertà, con il progetto della mensa della solidarietà.

L'emergenza pandemica ha inoltre evidenziato che i soci, i lavoratori e i volontari, che collaborano con la cooperativa Pulcherrima Res, hanno dimostrato attaccamento al lavoro e coesione nel perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Quasi tutti i lavoratori provengono dal volontariato o da esperienze pregresse nel terzo settore e dunque per formazione vedono nel lavoro un contesto e un'occasione in cui poter mettere a frutto le proprie competenze, capacità, aspirazioni, esperienze; un modo per dare un contributo alla società, per collaborare, cooperare, creare relazioni, e molto altro.

La coop ha voluto chiudere il 2021 con un messaggio di speranza, organizzando una mostra di ceroplastiche siciliane, all'interno del monastero di Santa Caterina, in occasione delle festività natalizie. L'evento, uno dei pochi organizzati nella città di Palermo, nel mese di Dicembre, è stato occasione d'incontro e di socialità.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANZIO SOCIALE

La Società Cooperativa Sociale Pulcherrima Res è dunque alla prima rendicontazione di un bilancio sociale.

Il modello di rendicontazione sociale preso a riferimento è quello delle L'art, 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 che stabiliscono per le imprese sociali l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020. Il Modello tiene in considerazione inoltre le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit" elaborate dall'Agenzia per il Terzo Settore (2010) e le Linee Guida del Ministero della Solidarietà Sociale di cui al D.M. del 24 gennaio 2008.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Pulcherrima Res Società Cooperativa Sociale A.R.L.
Codice fiscale	05893940824
Partita IVA	05893940824
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice Terzo settore	Cooperativa Sociale A e B
Indirizzo sede legale	Via Marchese Ugo,
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A207476
Telefono	3275882302
Sito Web	www.isegretidelchiostro.com
Email	cooperativapulcherrimares@gmail.com
Pec	pulcherrimares@pec.it
Codice Ateco	10.71.2 - produzione di pasticceria fresca senza vendita diretta al pubblico

Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento e di azione su cui la coop Pulcherrima Res si trova ad operare è principalmente il centro storico della città di Palermo, il centro storico più grande d'Europa.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Pulcherrima Res ha come scopo sociale la fornitura o erogazione di servizi di differente tipologia. La coop è disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di

speculazione privata, ma ha anche per scopo quello di realizzare, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. n. 381/1991)

La Cooperativa Pulcherrima Res, impresa sociale, si impegna a perseguire, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge n. 381/1991 per l'interesse generale della comunità.

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della legge n 381/1991, non ha scopo di lucro; si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui art. 4 della legge n 381/91.

La coop Pulcherrima Res è una coop mista (di tipo A e B) e si propone azioni:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo (di tipo A)
2. di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Le azioni

- ✓ Mensa gratuita per fasce della popolazione in stato di bisogno;
- ✓ Formazione professionale nell'ambito mensa/cucina/pasticceria/ ristorazione;
- ✓ Incontri di orientamento per il lavoro, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che altrimenti resterebbero esclusi (ragazze madri, ragazzi a bassa scolarizzazione, neet, minore in età lavorativa, invalido fisico);
- ✓ Promozione del Turismo sociale con finalità educative e d'inclusione, per promuovere la solidarietà ma anche la conservazione, la tutela del territorio e dell'identità delle popolazioni locali;
- ✓ Incontri di formazione come operatori del turismo sociale (nato per rispondere ad un bisogno diffuso di relazionalità e di socialità) rivolto a categorie sociali di persone in situazione di svantaggio;
- ✓ Realizzazione di iniziative che consentano di mettere in rete gli enti presenti nel territorio per creare occasioni di incontro e di confronto per incentivare lo sviluppo economico del centro storico e implementare la crescita occupazionale;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ✓ Guardiania e custodia di siti monumentali (occupando anche soggetti con handicap fisici);
- ✓ Gestione di beni artistici e culturali, (occupando anche soggetti con handicap fisici);
- ✓ Organizzazione e pianificazione di piccoli e grandi eventi o di percorsi tematici per la valorizzazione del patrimonio locale.
- ✓ Servizio di accoglienza turistica;
- ✓ Produzione e vendita di dolci nell'antica pasticceria conventuale (occupando anche soggetti con handicap fisici);

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Parrocchia San Mamiliano V e M	2010
Associazione Talità kum	2010
Soc. Coop. Soc Il Genio Editore	2015
Monastero Santa Caterina D'Alessandria	2017

Contesto di riferimento

Il seguente progetto si inserisce nel contesto della città di Palermo, capoluogo della Sicilia, che è stata "Capitale italiana della cultura" nel 2018 e che ha ospitato "Manifesta 12" (la più importante biennale d'arte contemporanea del vecchio continente). Palermo vanta il centro storico più vasto di tutta Europa (240 ettari) e 8 siti monumentali inseriti nel percorso arabo-normanno, dichiarato nel 2015 dall'Unesco Patrimonio Mondiale dell'Umanità. L'immenso patrimonio culturale cittadino racchiude oltre 500 edifici tra palazzi, chiese, conventi, monasteri e sette teatri, costituendo un irresistibile richiamo per viaggiatori e turisti. In Sicilia, regione a bassa industrializzazione, il turismo rappresenta un motore trainante per la tenuta economica complessiva del territorio, dando luogo a un enorme indotto dal settore della ristorazione a quello del commercio.

Il comparto turistico, che ha costituito fino a Marzo 2020 **il 15% del PIL siciliano**, è stato il settore che ha maggiormente risentito della crisi economica generata dalla pandemia. Il 2020, che era partito con slancio e ottimismo, dopo decenni di espansione del settore turistico a livello mondiale, è stata invece una stagione mancata. L'emergenza covid ha rovinato tutti i piani, plasmando uno scenario mai visto prima: l'azzeramento quasi totale dei turisti nel giro di poche settimane, voli a terra, frontiere chiuse, alberghi serrati. Una situazione economicamente drammatica, quella della pandemia, si è andata ad innestare su una realtà difficile, quella della città di Palermo, dove nonostante sacche di povertà, degrado, sottosviluppo e un sottobosco di micro e

macro criminalità, negli ultimi anni si stavano raccogliendo i frutti di un duro lavoro di riqualificazione urbana e rinascita culturale e sociale. Palermo si configurava come uno dei maggiori poli d'attrazione turistica del sud Italia, tuttavia era ed è anche una delle città italiane con il più alto tasso di disoccupazione giovanile (ragazzi tra i 15 e i 29 anni) secondo dati di uno studio UE del 2018. Secondo allarmanti dati del Luglio 2020 (studio di Openpolis) la Sicilia è al primo posto in Italia per incidenza di due tristi fenomeni: abbandono scolastico e incidenza di neet (giovane che non ha né cerca un impiego e non frequenta una scuola, né un corso di formazione o di aggiornamento professionale).

Il turismo in Sicilia è ormai diventato un settore chiave per lo sviluppo. Le statistiche affermano che negli ultimi anni (grazie a una promozione internazionale dell'isola e a un miglioramento dei trasporti, con decine di collegamenti ogni giorno) si era registrato un significativo aumento del flusso turistico in Sicilia (l'isola nel 2018 ha superato i cinque milioni di presenze) e in particolare Palermo viene considerata città attrattiva e accogliente.

Se il 2020 è stato l'anno dell'emergenza sanitaria, il 2021 deve essere l'anno della resilienza, di una resilienza intesa come trasformazione e cambiamento, anche nell'ambito turistico. Ripartire dalla cultura non è uno slogan, è un modello di cambiamento. Il futuro del Sud dipende da come sapremo ripartire dalla bellezza, dal patrimonio artistico e storico di Palermo, rimarcando il valore di un'eredità culturale usata saggiamente come risorsa per lo sviluppo sostenibile e per la qualità della vita.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale Pulcherrima Res nasce nel 2010 per rispondere ai bisogni di un territorio fortemente deprivato e svantaggiato, nonostante le grandi potenzialità (spesso inespresse) nell'ambito del settore del turismo culturale.

La coop è costituita da 11 soci: otto sono soci lavoratori e tre sono soci volontari. Inoltre la cooperativa ha instaurato un rapporto di lavoro con altri due lavoratori. L'impresa Cooperativa è la proiezione del mondo della produzione cooperativistica e si occupa da diversi anni della gestione di complessi monumentali quali i Tesori della Loggia (la chiesa di San Mamiliano, la chiesa di Santa Maria in Valverde, l'oratorio di Santa Cita, l'oratorio di San Domenico, la chiesa di San Giorgio dei Genovesi); il complesso monastico di Santa Caterina d'Alessandria.

Attività principali della Cooperativa sono:

- ✓ - ricerca, studio e produzione di dolci monastici;
- ✓ -organizzazione e pianificazione di eventi;
- ✓ -gestione e servizio di custodia di siti d'arte turistici.

*“La Cooperativa opera da anni anche nel campo dell’inclusione sociale, favorendo l’occupazione alle donne e ai giovani. Si tratta di un modello imprenditoriale che coniuga solidarietà e produttività, valori fondamentali dello sviluppo locale sostenibile. Pertanto Pulcherrima Res può essere definita un modello innovativo di imprenditorialità sociale. I soci organizzano **visite guidate** all’interno di questo straordinario complesso monastico urbano, accompagnando i cittadini e i turisti nelle celle, nelle cucine, nelle dispense e lungo i percorsi un tempo accessibili solo alle suore di clausura, ma, grazie alla riscoperta delle antiche ricette segrete dei dolci prodotti dalle suore, hanno dato vita alla **dolceria "I segreti del chiostro"**, nella quale realizzano dolci di grande qualità (anche estetica), **con i cui proventi riescono a gestire anche una mensa per le persone in difficoltà**. Tutela e cura del patrimonio culturale si sposano così con la **rivitalizzazione di una porzione del centro storico**, con la creazione di **occupazione**, con il **turismo culturale** e anche con l’**impegno sociale**. Un circolo virtuoso, comune a tante altre esperienze, che attribuisce un valore aggiunto a queste forme di gestione”.* (Giuliano Volpe: Viaggio nell’Italia virtuosa. Pulcherrima Res a Palermo, 16/02/2020)

Dal 2017 la cooperativa ha realizzato all’interno del monastero di Santa Caterina, un laboratorio di pasticceria conventuale, facendo rivivere l’antica tradizione della produzione e della commercializzazione di dolci che facevano le monache siciliane di clausura e contribuendo a riscoprire e valorizzare una tradizione che rischiava di andare ormai perduta.

I soci lavoratori (tutti in possesso della qualifica di alimentaristi, con certificazione HACCP), hanno collaborato ad un impegnativo progetto di recupero, valorizzazione e trasmissione delle tradizioni dell’arte dolciaria conventuale. Nel 2017 la cooperativa ha aperto al pubblico, nella spezieria o dolceria del monastero, **“I Segreti del chiostro”**: un punto vendita dei prodotti dolciari del laboratorio. Il brand, a marchio depositato, prende vita dall’omonimo volume del 2017 di Maria Oliveri, edito da Il Genio Editore, che raccoglie le ricette segrete della pasticceria dei monasteri di clausura di Palermo.

- Il punto vendita è parte integrante complesso monumentale e polo museale di Santa Caterina, riconosciuto dagli operatori del turismo culturale come uno dei maggiori attrattori turistici della città di Palermo (numero visitatori 135.000 nell’anno 2018).

• Al punto vendita affluiscono un copioso numero di avventori (sia locali che visitatori) perché strategica è la sua posizione all'intero del polo museale Monastero Santa Caterina, che sorge nel cuore del centro storico cittadino. "I segreti del chiostro" trae vantaggio inoltre sia dal flusso turistico del sito (circa 145.000 visitatori /anno) che dagli itinerari programmati nell'ambito del "Circuito del Sacro di Palermo" (percorso tematico che connette un grande numero di siti della Diocesi di Palermo).

- La Cooperativa Pulcherrima Res inoltre negli ultimi anni, a partire dall'anno 2017 si è fatta carico dell'organizzazione della manifestazione INVISIBILIA, che si svolge ogni anno ed è uno tra i più importanti appuntamenti culturali che valorizza i siti d'arte del sacro attraverso forme d'arte come concerti, rappresentazioni teatrali, ecc.
- La Cooperativa Pulcherrima Res, sin dal 2010 (anno di avvio delle sue attività) ha quindi svolto (attraverso l'attivazione di servizi in merito all'organizzazione e coordinamento di incontri ed eventi culturali.) un'azione di piccola imprenditoria mettendo la cultura al centro del rilancio economico, sociale e civile del centro storico di Palermo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci lavoratori
3	Soci volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e cognome amministratore	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente e inserire altre informazioni utili

			parente la con almeno un altro compo nente C.d.A	
Maria Carmela Ligotti	fem mina	29/01/2018	si	Presidente e consigliere
Nicole Oliveri	fem mina	29/01/2018	si	consigliere
Mirko Siino	Masc hio	09/10/2020	no	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	Totali componenti
2	Di cui femmine
1	Di cui maschio
2	Persone svantaggiate
2	Soci lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Nominati tramite atto costitutivo, durata carica 3 anni

N. CdA/anno + partecipazione media

n. 2 CdA anno con partecipazione totale

Tipologia organo di controllo

Non è previsto nessun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

I soci partecipano assiduamente alla vita della cooperativa e sono sempre coinvolti nelle attività ordinarie e straordinarie. La vita assembleare della cooperativa è essenzialmente costituita dall'ordinaria attività di approvazione bilanci, adozione regolamento interno e situazione di ordinaria amministrazione.

I soci partecipano assiduamente a nella vita della cooperativa e sono sempre coinvolti nelle attività ordinarie e straordinarie

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

Tipologia di stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
personale	Coinvolgimento nelle attività pratiche lavorative	1-4
Soci	Coinvolgimento nelle decisioni straordinarie della cooperativa	2 1
Clienti	La clientele è costituita sia da locali che da turisti da tutte le parti del mondo	1
Utenti	Gli utenti della mensa è costituita da soggetti fragili e bisognosi	1
fornitori	Rapporti ottimi consegne e pagamenti regolari secondo accordi	1
Pubblica amministrazione	Comune di Palermo con finanziamento per mensa bisognosi	1

Percentuale di Partnership pubblico: 0

Scala

1-informazione

2-consultazione

3-co-progettazione

4-co-produzione

5-co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
18	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	Di cui maschi
10	Di cui femmine
7	Di cui under 35
4	Di cui over 50

N.	Cessazioni
	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
	Di cui maschi
	Di cui femmine
	Di cui under 35
	Di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	Di cui maschi
5	Di cui femmine
3	Di cui under 35
2	Di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
	Stabilizzazioni anno di riferimento*
	Di cui maschi
	Di cui femmine
	Di cui under 35
	Di cui over 50

*da disoccupato/tirocinante a occupato

*da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	10
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	2	2
Operai fissi	2	12
Operai avventizi		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale		
< 6 anni	14	9
6 – 10 anni	4	4
11 – 20 anni		
> 20 anni		

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
	Responsabile di area aziendale strategica
	Direttrice aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice
	Di cui educatori
14	Operai/e
1	Cuochi/e
2	pasticceri

Di cui dipendenti Svantaggiati	
18	Totale dipendenti
3	Di cui lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	Di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
	Totale tirocini e stage
	Di cui tirocino e stage
	Di cui volontari di Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Laurea magistrale
	Master di I livello
3	Laurea Triennale
11	Diploma scuola superiore

1	Licenza media
	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui tirocinio/stage
	Totale persone con svantaggio	3	
	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	
	Persone con disabilità psichica L 381/91		
	Persone con dipendenza L 381/91		
	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	Persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

Volontari

N. volontari	Tipologia volontari
	Totale volontari
2	Di cui soci-volontari
20	Di cui volontari di Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full – time	Part - time
	Totale dipendenti indeterminato	4	5
	Di cui maschi	2	1
	Di cui femmine	2	4

N.	Tempo determinato	Full – time	Part - time
	Totale dipendenti indeterminato		9
	Di cui maschi		2
	Di cui femmine		7

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Obiettivo generale della coop Pulcherrima Res è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e di realizzare, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Gli obiettivi specifici che la cooperativa nell'anno 2020 si proponeva di raggiungere tramite azioni sul territorio sono stati scardinati dalla pandemia che ha colto totalmente impreparato il mondo ipertecnologico del XXI secolo e ha condizionato severamente molti settori, generando una crisi economica globale mai esperita prima.

In Italia le chiusure delle attività economiche, scandite dai diversi decreti del governo, hanno determinato effetti di blocco operativo soprattutto per le imprese di minori dimensioni, che nel nostro paese, più che in altri contesti europei, rappresentano quote elevate in termini di occupazione e di risultati economici del sistema produttivo. Per l'impatto immediato e la capacità di risposta, questa evidenza assume grande rilevanza, con implicazioni dal punto di vista sia della resilienza del sistema economico allo shock e sia delle misure legate alla gestione dell'emergenza e al supporto della ripresa.

Nonostante quanto espresso, i soci della cooperativa Pulcherrima Res, grazie ad una grande forza di coesione e di resilienza, hanno affrontato con coraggio e buona capacità di adattamento e problem solving il problema di emergenza sanitaria, ottimizzando le risorse a disposizione, puntando sull'innovazione delle risposte e non solo sul loro efficientamento. Ciò ha permesso, attraverso i piccoli aiuti di stato e il sostegno delle banche (che si sono impegnate nel finanziamento), alcune

trasformazioni della concezione aziendale come il delivery (ordinazione telefonica e consegna a domicilio di prodotti) o la piattaforma “isegretidelchiostro.shop”, nata in collaborazione con la cooperativa “Il Genio Editore, per la vendita di prodotti on line.

Lo sviluppo imprenditoriale e l’attivazione di processi innovativi, ha dato vita a processi vitali di maggiore accesso ai prodotti e ha consentito di tessere maggiori reti di relazioni con la comunità locale, nazionale ed europea. Nell’anno 2020 i soci lavoratori e i dipendenti nella percentuale di sovraistrutti e non, si equivalgono.

Output attività

si

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

Stato patrimoniale micro

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	40	53
II - Immobilizzazioni materiali	152.805	112.425
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	152.845	112.478
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	64.684	73.741
Totale crediti	64.684	73.741
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	96.889	10.303
Totale attivo circolante (C)	161.573	84.044
D) Ratei e risconti	8.514	1.197
Totale attivo	322.932	197.719
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.900	2.900
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	0	439
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	0	1.195
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(49.939)	0

IX - Utile (perdita) dell'esercizio	16.061	(51.573)
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	(30.978)	(47.039)
B) Fondi per rischi e oneri	0	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	42.922	29.271
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	149.792	178.063
esigibili oltre l'esercizio successivo	161.196	26.085
Totale debiti	310.988	204.148
E) Ratei e risconti	0	11.339
Totale passivo	322.932	197.719

Conto economico micro

31-12-2021 31-12-2020

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	432.054	226.480
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	136.717	0
altri	6.548	24.659
Totale altri ricavi e proventi	143.265	24.659
Totale valore della produzione	575.319	251.139
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	205.144	97.077
7) per servizi	100.763	31.535
9) per il personale		
a) salari e stipendi	121.274	97.574
b) oneri sociali	29.404	30.066
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale		
c) trattamento di fine rapporto	13.652	9.916
e) altri costi	0	414
Totale costi per il personale	164.330	137.970
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	30.443	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	30.443	0
14) oneri diversi di gestione	54.383	34.903
Totale costi della produzione	555.063	301.485
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	20.256	(50.346)
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	4.195	1.227
Totale interessi e altri oneri finanziari	4.195	1.227
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(4.195)	(1.227)
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	0	0

Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	16.061	(51.573)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	16.061	(51.573)

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa sin dal 2019 ha scelto di bandire la plastica e di utilizzare materiale ecologico, di carta e cartone, fabbricato con materiali di riciclo.

La cooperativa superata la fase critica del lockdown, ha adottato tutte le misure necessarie per ottemperare alle disposizioni nazionali sulle norme anticovid-19, sia nei luoghi di fruizione al pubblico, sia sui luoghi di lavoro.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Non esiste

PCA

MARIA CARMELA LIGOTTI

IL SOTTOSCRITTO MARIA CARMELA LIGOTTI LEGALE RAPPRESENTANTE DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO INFORMATICO CORRISPONDE A QUELLO TRASCRITTO E SOTTOSCRITTO SUI LIBRI SOCIALI DELLA SOCIETA'.

ESENZIONE COOPERATIVE SOCIALI(O.N.L.U.S.) SECONDO D. LGS. 460/97 ART. 10 e17.